گاھکوں کے لئے خلاصه

"شراکت داروں کو سماجی ذمه داری اور ماحولیاتی برقراری کے طریقے سے قدروقیمت کی حوالگی کے لئے کام کرنا".

2003 پہلا پورا سال تھا جب کوآپریٹو بینک اور سی آئی ایس (CIS) نے کوآپریٹو مالی خدمات (Co-operative Financial Services - CFS) کی بناوٹ کے تحت کاروبار کیا.

سی ایف ایس نے 'تین لازمی شرائط' کی راہ کو اپنے کاروبار کے انتظام کے لئے اختیار کیا ھے. اس کا مطلب ھے که شراکت دار- گاھک, شیئر ھولڈر, عمله, سپلائر, سماج اور کوآپریٹو تحریک - کی ضروریات کی تشفی کے لئے کاروبار چلانے کے ساتھ ساتھ سی ایف ایس نے سماجی اور ماحولیاتی ذمه دارانه طریقے سے کام کرنے کو اپنا فرض سمجھا ھے.

سی ایف ایس اسے قابل برقراری ترقی کی راہ کہتی ھے اور برقراری کے لئے کئے ھوئے کام کی تائید میں ایک رپورٹ پیش کرتی ھے جس میں معاشی, سماجی اور ماحولیاتی ' خراب اور تمام' اثرات کا بیان ھے. برقراری رپورٹ 2003 اظہاریه اور اھداف کی لڑی کے مقابلے سی ایف ایس کی کار گزاری کی تفصیل دیتی ھے اور اس کا مقصد اپنے شراکت داروں کو ایک تفصیلی رپورٹ فراھم کرنا ھے تا که وہ سی ایف ایس کی کار گزاری کی جانچ کر سکیں. اندرونی طور پر اس رپورٹ اور اس سے متعلق ھوئی تحقیق کو کاروبار میں برقراری کو قائم رکھنے کی مدد کے لئے استعمال کیا گیا ھے.

سی ایف ایس برقراری رپورٹ 2003 کو سماجی جواب دھی اور شراکت داری کا اعلانیه دینے کی مضبوط روایات کی بنیاد پر تیار کیا گیا ھےاور اسے 2004 کے, یو کے کی بہترین سماجی رپورٹ اور بہترین برقراری رپورٹ کے اعزاز ملے ھیں. رپورٹ میں شامل اعداد و شمار اور معلومات کی درستگی کی سی ایف ایس برقراری آڈیٹر **جسٹ** ایشورنس (**just**assurance) نے تصدیق کی ھے.

اھم حقائق:

- سی آئی ایس اور کوآپریٹو بینک نے 2003 اور اس کے بعد حصول کے لئے کل 86 اھداف رکھے تھے. ان میں سے 43 مکمل طور پر حاصل کر لئے ھیں, 27 میں قابل قبول ترقی حاصل کی ھے اور 16 کو ابھی مکمل کرنا باقی ھے. (دیکھیں: www.cfs.co.uk/sustainability2003/indicators);

- سی ایف ایس نے 2004 اور اس کے بعد کے لئے 60 نئے اھداف رکھے ھیں, سی ایف ایس 87 اظہار پر رپورٹ کرتی ھے جن میں سے کئی نئے ھیں (دیکھیں: www.cfs.co.uk/sustainability2003/indicators/indicators);

- سی آئی ایس اور کوآپریٹو بینک کے گاھک اھم پیداوار کے لئے صنعت کے طے کئے معیار سے زیادہ مطمئن ھیں (دیکھیں: www.cfs.co.uk/sustainability2003/deliveringvalue/personal.htm);

- کوآپریٹو بینک نے 'محروم' علاقوں میں چھوٹے کاربارون کو صنعت کی اوسط سے کافی زیادہ سرمایه فراھم کیا ھے (کل پیشگیوں کے %3.3 کے مقابلے میں %10.4) (دیکھیں: www.cfs.co.uk/sustainability2003/deliveringvalue/corporate.htm);

- کارپوریٹ کاروباری بینک پیشگی (قرض, اوور ڈرافٹ, وغیرہ) کا %24 یا 422 ملین پونڈ کی سماج کے لئے بے حد فائدہ مند سرگرمیوں میں سرمایه کاری ھوئی ھے (دیکھیں: www.cfs.co.uk/sustainability2003/deliveringvalue/corporate.htm);

- سی ایف ایس کی بجلی کا 97% تجدید پذیر وسائل سے ہے جس سے سی ایف ایس یورپ کے سب سے زیادہ تجدید پذیر بجلی خریدنے والے 10 کاروباروں میں ایک ہے. اس کے نتیجے میں توانائی کے استعمال سے پیدا ہونے والی کاربن ڈائی آکسائڈ کا اخراج کوآپریٹو بینک میں1997 سے اب تک 91% اور سی آئی ایس میں 2002 سے اب تک 52% کم ہوا ہے (دیکھیں: (www.cfs.co.uk/sustainability2003/ecological/energy.htm;

- سی ایف ایس کے عام کوڑے کا 70% پھر سے استعمال ہو جاتا ہے یا پھر استعمال کے قابل بنایا جاتا ہے (دیکھیں: www.cfs.co.uk/sustainability2003/ecological/reduce.htm);

- سی ایف ایس کے بننے کے بعد گاہکوں کی بہت زیادہ گنتی کو خطوط ارسال کرنے کی وجہ سے 2003 میں کوآپریٹو بینک میں کاغذ کا استعمال **27%** بڑھ گیا ہے (دیکھیں: (www.cfs.co.uk/sustainability2003/ecological/paper.htm**); اور**

- 2003 کے دوران عملے کے 1550 ممبران نے سماجی تنظیمات میں 2365 دن کام کیا اس وقت کے عطیے کی قیمت 308,660 پونڈ ہوتی ہے. ہماری کل سماجی سرمایہ کاری مالی خدمت سیکٹر کی اوسط سے زیادہ ہے, اس سیکٹر کے سب سےزیادہ فیاض تین کاروباروں میں دو سی آئی ایس اور کوآپریٹو بینک ہیں.

اثر اور کارروائی سی ایف ایس کی اس پہلی رپورٹ میں سی آئی ایس اور کوآپریٹو بینک کی پبلک پالیسی متعلق مائل کرنے والی سرگرمیوں کی تفصیلات دی ہیں جن میں بطور مثال سیلاب سے زیادہ خطرے والے علاقوں کے لئے بیمہ کرنے کی مالی خدمت کے مسئلہ پر اپنے خیالات پیش کرنا شامل ہے. سماجی اور ماحولیاتی وسیع مقاصد کے معاملات کو بھی ظاہر کیا گیا ہے جیسے کہ 'سیاسی باغیوں کے ذریعہ ہیروں' کی غیر قانونی تجارت کو روکنے کے لئے یا 'محفوظ کیمیائی اشیا' کے استعمال کو فروغ دینے کی کوشش کرنا, جن کے بارے میں سی آئی ایس اور کوآپریٹو بینک نے تشہیر کی کوشش کی ہے. اس کارروائی کو کومینٹیٹر Jonathon Porritt کی تائید حاصل ہے جن کا کہنا ہے "یہ کام این جی او کی فکر کے مطابق ہے. کمپنیاں اپنی پالیسیوں اور خواهشات سے بڑھ کر کارپوریٹ تشہیر کرتی ہیں اور بہتر ہوگا اگر وہ سی ایف ایس کی مثال مطابق کام کریں". 'اثر اور کارروائی' عنوان کے تحت سی ایف ایس کی پبلک پالیسی تشہیر سرگرمیوں کی مثالوں کا بیان ساری رپورٹ میں کیا گیا ہے.

اخلاقی فائنینس کرنا کوآپریٹو بینک کی ایک اخلاقی پالیسی جو فیصلہ کرتی ہے کہ کہاں گاھکوں کے زر کی سرمایہ کاری کرنی ہے اور کہاں نہیں. **جسٹ** ایشورنس نے 2003 میں اخلاقی پالیسی کے مطابق کام کرنے کی وجہ سے بینک کے صاف ستھرے کردار کی تصدیق کی ہے. سال 2003 میں بینک کے اخلاقی پالیسی یونٹ کے حوالے کی وجہ سے بیوپار نہ کرنے سے تقریباً 7 ملین پونڈ کی آمدنی کو چھوڑنا پڑا تھا. جن سے بیوپار نہیں کیا گیا ان میں شامل ہیں: ایک تیل پیدا کار, ایک پیک کرنے کا سامان کا صنعت کار اور ایک ٹمبر بیوپاری. سماجی ذمہ دارانہ سرمایہ کاری کی سی آئی ایس اور کوآپریٹو بینک کی تاریخی الگ الگ پالیسیوں کو ہم آہنگ کرنے کے لئے 2003 میں ایک منصوبہ تیار کیا گیا. یہ ہم آہنگی سی آئی ایس کی ذمہ دارانہ شیئر ہولڈنگ گاھکوں کے واضح حکم کو تیار کرنے کی طرف توجہ دے گی کچھ اسی طرح جیسے کہ بینک کے گاھک اخلاقی سرمایہ کاری کی حال دوراں میں رھنمائی کرتے ہیں. دیکھیں: www.cfs.co.uk/sustainability2003/socialresponsibility/ethical.htm

اخلاقی/ماحولیاتی پیداوار اور خدمت سی ایف ایس نے حال ہی میں کئی پیداوار اور خدمات شروع کی ہیں جن کا اخلاقی یا ماحولیاتی پہلو واضع ہے, ان میں شامل ہیں:

- ویزا کریڈٹ کارڈ جن کا ان کے ساتھ تعلق ہے: کرسچین ایڈ (Christian Aid), وائی کیئر انٹرنیشنل (Y Care International), ایذا رسانی کے شکار کی دیکھ بھال کے لئے طبی تنظیم (Medical Foundation for the Care of Victims of Torture), بے رحم کھیلوں کے خلاف تنظیم (League Against Cruel Sports), اور مادر یونین (Mothers Union)

- ایف ٹی ایس ای 4 گڈ ٹریکر یونٹ ٹرسٹ (FTSE4Good Tracker Unit Trust) - ایک یونٹ ٹرسٹ فنڈ جو ایف ٹی ایس ای 4 گڈ یو کے اشاریہ پر نظر رکھتا ھے (وہ کمپنیاں جو تین دائروں ــ ماحولیاتی برقراری، انسانی حقوق اور خطرہ برداشت کرنے سے متعلق تجویز شدہ معیار پر پورا اترتی ھیں)
- اسمائل انویسٹ اخلاقی سرمایہ کاری کے مواقع کا زیادہ فروغ
- نئی گرین مارٹگیج (Green Mortgage) پیداوار جو گھر خریدتے وقت گھر توانائی کی مفت درجہ بندی (Home Energy Rating) اور کاربن ڈائی آکسائڈ تلافی خدمت دیتی ھے۔

دیکھیں: www.cfs.co.uk/sustainability2003/socialresponsibility/tailored.htm اور www.cfs.co.uk/Sustainability2003/ecological/tailored.htm

باز معموری سی ایف ایس اپنی برقراری کی کارگزاری میں اس طرح کی بہتری لانے کے پیمان کی پابند ھے جو اس کے چھ شراکت داروں کے مفاد کا سماج اور ماحول کے مفاد کے ساتھ توازن قائم رکھنا جاری رکھے۔ ھم قابل برقرار ترقی کے لئے ھماری کارروائی کے بارے میں آپ کے خیالات جاننا چاھتے ھیں۔ اور یہ بھی کہ اس طرز نظر میں مزید فروغ کیسے لایا جائے۔ ھمیں باز معموری دینے کے لئے براہ کرم باز معموری صفحہ www.cfs.co.uk/sustainability2003/feedback/ دیکھیں یا پھر sustainability@cfs.co.uk پر ای میل کریں یا Sustainable Development Team, Co-operative Financial Services, 1 Balloon Street, Manchester, M60 4EP کو خط لکھیں۔